

Φώτης Χ. Κίτσιος

Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
Σχολή Επιστημών Πληροφορίας
Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής
site: <http://www.uom.gr>

Παρούσα απασχόληση

- **Πανεπιστήμιο Μακεδονίας:**

Βαθμίδα: Λέκτορας
Γνωστικό Αντικείμενο: Στρατηγική Διοίκηση Επιχειρήσεων
Διεύθυνση Εργασίας: Εγνατίας 156, Τ.Θ. 1591, ΤΚ: 54006 Θεσσαλονίκη
Τηλέφωνο Εργασίας: +30 2310 891718
e-mail: kitsios@uom.gr

- **Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο:**

Μέλος ΣΕΠ: Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών (ΔΕΟ)
Θεματική Ενότητα: Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών ΔΕΟ11 – ΤΗΕ4

- **Εκπαιδευτικές και Ερευνητικές Συνεργασίες:**

Eastern Macedonia & Thrace Institute of Technology (EMaTh.Tech): Master in Innovation in Technology & Entrepreneurship, Course: Strategic Management of Innovation & Entrepreneurship
Bangkok University, Thailand: Visiting in Institute for Knowledge & Innovation
Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης: Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών, ΠΜΣ «Επιστήμη του Διαδικτύου»: Enhancing Methodologies and Technologies for Business strategies on Web
Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου: Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών, Πολιτική Υγείας και Σχεδιασμός Υπηρεσιών Υγείας, ΘΕ: ΠΥΣ613, Στρατηγικός Σχεδιασμός & Αξιολόγηση στις Υπηρεσίες Υγείας

Εκπαίδευση

Διδακτορικό Δίπλωμα στο Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης, Τομέας *Οργάνωσης & Διοίκησης*

Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης στο Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης, Τομέας *Οργάνωσης & Διοίκησης*

Δίπλωμα Μηχανικού Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης

Ξένες Γλώσσες: Αγγλικά, Γερμανικά

Διδακτορική Διατριβή

Εκπονήθηκε Διδακτορική διατριβή με τίτλο «*Διαχείριση Καινοτομίας στην Ανάπτυξη Νέων Υπηρεσιών*». Η στρατηγική καινοτομίας στον τομέα των υπηρεσιών αποτελεί επίκαιρο θέμα που δεν έχει ερευνηθεί αρκετά ειδικά για τομείς όπως ο τουρισμός και οι υπηρεσίες φιλοξενίας που αποτελούν βασικούς πυλώνες της οικονομίας στη χώρα μας. Ειδικότερα διερευνάται στον τομέα των υπηρεσιών και ειδικά στον ξενοδοχειακό κλάδο η ύπαρξη κρίσιμων παραγόντων που επιδρούν στην ανάπτυξη νέων επιτυχημένων υπηρεσιών. Απομονώνονται στατιστικά οι παράγοντες εκείνοι που μπορούν να διακρίνουν καλύτερα τη μελλοντική επιτυχημένη νέα υπηρεσία από την αποτυχία και εκφράζονται μέσω ενός ευέλικτου και με μεγάλη αξιοπιστία μοντέλου πρόβλεψης. Διενεργείται εμπειρική έρευνα σε διευθυντικά στελέχη ξενοδοχείων τεσσάρων και πέντε αστέρων με δομημένη συνέντευξη και η ανάλυση των αποτελεσμάτων γίνεται με ανάλυση παραγόντων, διακριτικής ανάλυσης και λογιστικής παλινδρόμησης.

Διπλωματική Εργασία

Η διπλωματική εργασία που εκπονήθηκε για την απόκτηση του διπλώματος του Μηχανικού Παραγωγής & Διοίκησης είχε τίτλο «*Στρατηγική Ανάπτυξης του Ημερήσιου Περιφερειακού Τύπου*» που βασίστηκε σε Έρευνα Αγοράς στην ευρύτερη περιοχή της Κρήτης στα πλαίσια της συνεργασίας με την “Ένωση Ιδιοκτητών Ημερήσιου Περιφερειακού Τύπου”. Αφορά την επίλυση ενός πραγματικού προβλήματος εντοπισμού των αδυναμιών του Ημερήσιου Περιφερειακού Τύπου στην Κρήτη και τη στρατηγική ανάπτυξής του. Η δημοσίευση των αποτελεσμάτων της και η παρουσίασή της σε συναφές συνέδριο προκάλεσε θετικότερα σχόλια και το ιδιαίτερο ενδιαφέρον του συνόλου του Επαρχιακού Τύπου.

Υποτροφίες

- (2000): Ειδικός Μεταπτυχιακός Υπότροφος (ΕΜΥ) Πολυτεχνείου ΚΡΗΤΗΣ
(1995): Υποτροφία ERASMUS, Universite de Savoie Annecy, Γαλλία

Συμμετοχή σε Μητρώα - Πιστοποιήσεις

- (2013): Μητρώο Αξιολογητών ΕΦΕΠΑΕ, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα»
(2013): Μητρώο Εκπαιδευτών του ΙΝΔΒΜ – ΚΔΒΜ (Κέντρα Δια Βίου Μάθησης)
(2010): Μητρώο Εκπαιδευτών του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ)
(2007): Μητρώο Εκπαιδευτών ΚΑΝΕΠ – ΓΣΕΕ, Ακαδημία της Εργασίας
(2006): Μητρώο Εκπαιδευτών ΛΑΕΚ, Α.Μ.: 28898
(2002): Πιστοποιημένος Εκπαιδευτής στο Μητρώο Εκπαιδευτών Σ.Ε.Κ του Ε.ΚΕ.ΠΙΣ, Α.Μ: ΕΒ06711
(1998): Επιθεωρητής Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, International Register of Certified Auditors (IRCA). Σεμινάριο TUV Hellas (RWTUV) S.A., Quality Management System Assessment, Ηράκλειο: 9-13 Απριλίου.

Μεταπτυχιακή Διδακτική Εμπειρία σε ΑΕΙ – ΤΕΙ

Ακαδημαϊκό Έτος (2013 -2014)

- **Πανεπιστήμιο Μακεδονίας**, ΜΠΣ Εφαρμοσμένης Πληροφορικής, Κατεύθυνση Επιχειρηματικής Πληροφορικής:
 - «Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία»
- **Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου, Μέλος ΣΕΠ**, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών, Πολιτική Υγείας και Σχεδιασμός Υπηρεσιών Υγείας,
 - «Στρατηγικός Σχεδιασμός & Αξιολόγηση στις Υπηρεσίες Υγείας, ΠΥΣ613»
- **ΤΕΙ Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης**, MSc in Innovation in Technology and Entrepreneurship,
 - «Strategic Management of Innovation & Entrepreneurship»

Ακαδημαϊκό Έτος (2012 -2013)

- **ΤΕΙ Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης**, MSc in Innovation in Technology and Entrepreneurship,
 - «Strategic Management of Innovation & Entrepreneurship»

Προπτυχιακή Διδακτική Εμπειρία σε ΑΕΙ – ΤΕΙ

Ακαδημαϊκό Έτος (2013 -2014)

- **Πανεπιστήμιο Μακεδονίας**, Λέκτορας, Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής
- **Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Μέλος ΣΕΠ**,
 - «Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών, ΔΕΟ11»

Ακαδημαϊκό Έτος (2011 -2013)

- **Πανεπιστήμιο Μακεδονίας**, Λέκτορας, Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας
- **Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Μέλος ΣΕΠ**,
 - «Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών, ΔΕΟ11»

Ακαδημαϊκό Έτος (2010 -2011)

- **Πανεπιστήμιο Μακεδονίας**, Λέκτορας, Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας
- **Πανεπιστήμιο Στερεάς Ελλάδας**, Τμήμα Περιφερειακής Οικονομικής Ανάπτυξης,
 - «Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» 6^ο & 8^ο εξάμηνο

Ακαδημαϊκό Έτος (2009 -2010)

- **Πανεπιστήμιο Μακεδονίας**, Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας, Π.Δ. 407/80
 - «Επιχειρησιακή Πολιτική & Στρατηγική» 8ο εξάμηνο
 - «Διοίκηση Τεχνολογικής Αλλαγής» 8ο εξάμηνο
- **Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Χαλκίδας**, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων,
 - «Διοίκηση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» 5ο εξάμηνο
 - «Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων» 6ο εξάμηνο

Ακαδημαϊκό Έτος (2008 -2009) - Εαρινό Εξάμηνο

- **Πανεπιστήμιο Μακεδονίας**, Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας, Π.Δ. 407/80
 - «Επιχειρησιακή Πολιτική & Στρατηγική» 8ο εξάμηνο
 - «Διοίκηση Τεχνολογικής Αλλαγής» 8ο εξάμηνο
- **Πανεπιστήμιο Στερεάς Ελλάδας**, Τμήμα Περιφερειακής Οικονομικής Ανάπτυξης, Π.Δ. 407/80
 - «Οικονομική του Τουρισμού» 6ο εξάμηνο

- **Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Χαλκίδας**, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων,
 - «Διοίκηση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» 5ο εξάμηνο
 - «Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων» 6ο εξάμηνο

Ακαδημαϊκό Έτος (2008 -2009) - Χειμερινό Εξάμηνο

- **Πανεπιστήμιο Στερεάς Ελλάδας**, Τμήμα Περιφερειακής Οικονομικής Ανάπτυξης, Π.Δ. 407/80
 - «Διοίκηση Επιχειρήσεων» 3ο εξάμηνο
 - «Μάρκετινγκ και Έρευνα Αγοράς» 3ο εξάμηνο
- **Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Χαλκίδας**, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων,
 - «Διοίκηση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» 5ο εξάμηνο
 - «Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων» 6ο εξάμηνο

Ακαδημαϊκό Έτος (2007 -2008) - Εαρινό Εξάμηνο

- **Πανεπιστήμιο Μακεδονίας**, Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας, Π.Δ. 407/80
 - «Επιχειρησιακή Πολιτική & Στρατηγική» 8ο εξάμηνο
 - «Διοίκηση Τεχνολογικής Αλλαγής» 8ο εξάμηνο
- **Πανεπιστήμιο Μακεδονίας**, Τμήμα Μάρκετινγκ και Διοίκησης Λειτουργιών, Π.Δ. 407/80
 - «Μάρκετινγκ Υπηρεσιών» 8ο εξάμηνο
 - «Διοίκηση Νέων Προϊόντων» 6ο εξάμηνο
- **Πανεπιστήμιο Στερεάς Ελλάδας**, Τμήμα Περιφερειακής Οικονομικής Ανάπτυξης, Π.Δ. 407/80
 - «Οικονομική του Τουρισμού» 6ο εξάμηνο
- **Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Χαλκίδας**, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων,
 - «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας» 5ο εξάμηνο
 - «Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων» 6ο εξάμηνο

Ακαδημαϊκό Έτος (2007 -2008) - Χειμερινό Εξάμηνο

- **Πανεπιστήμιο Στερεάς Ελλάδας**, Τμήμα Περιφερειακής Οικονομικής Ανάπτυξης, Π.Δ. 407/80
 - «Διοίκηση Επιχειρήσεων» 3ο εξάμηνο
 - «Μάρκετινγκ και Έρευνα Αγοράς» 3ο εξάμηνο
- **Πανεπιστήμιο Μακεδονίας**, Τμήμα Μάρκετινγκ και Διοίκησης Λειτουργιών, Π.Δ. 407/80
 - «Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ» 1ο εξάμηνο
- **Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Χαλκίδας**, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων,
 - «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας» 5ο εξάμηνο
 - «Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων» 6ο εξάμηνο

Ακαδημαϊκό Έτος (2006 -2007) - Εαρινό Εξάμηνο

- **Πανεπιστήμιο Μακεδονίας**, Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας, Π.Δ. 407/80
 - «Τεχνολογίες Παραγωγής» 6ο εξάμηνο
- **Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Χαλκίδας**, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων,
 - «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας» 5ο εξάμηνο
 - «Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων» 6ο εξάμηνο

Ακαδημαϊκό Έτος (2006 -2007) - Χειμερινό Εξάμηνο

- **Πολυτεχνείο Κρήτης**, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Π.Δ. 407/80
 - «Στρατηγικός Προγραμματισμός» 9ο εξάμηνο
- **Πανεπιστήμιο Στερεάς Ελλάδας**, Τμήμα Περιφερειακής Οικονομικής Ανάπτυξης, Π.Δ. 407/80
 - «Διοίκηση Επιχειρήσεων» 3ο εξάμηνο
 - «Μάρκετινγκ και Έρευνα Αγοράς» 3ο εξάμηνο

- **Πανεπιστήμιο Μακεδονίας**, Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας, Π.Δ. 407/80
 - «Τεχνολογίες Σχεδιασμού» 5ο εξάμηνο
- **Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Χαλκίδας**, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων,
 - «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας» 5ο εξάμηνο
 - «Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων» 6ο εξάμηνο

Ακαδημαϊκό Έτος (1999 -2000) - Χειμερινό Εξάμηνο

- **Πολυτεχνείο Κρήτης**, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Π.Δ. 407/80, διεξαγωγή εργαστηριακών ασκήσεων
 - «Εφαρμογές Τεχνικών Πρόβλεψης στο Μάρκετινγκ»

Ακαδημαϊκό Έτος (1998 -1999) - Χειμερινό Εξάμηνο

- **Πολυτεχνείο Κρήτης**, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Π.Δ. 407/80, διεξαγωγή εργαστηριακών ασκήσεων
 - «Ανάλυση Δεδομένων», «Πρόβλεψη και Μάρκετινγκ», «Έρευνα Αγοράς»

Ακαδημαϊκό Έτος (1997 -1998) - Χειμερινό Εξάμηνο

- **Πολυτεχνείο Κρήτης**, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Π.Δ. 407/80, διεξαγωγή εργαστηριακών ασκήσεων στο εργαστήριο ΕΡΓΑ.Σ.Υ.Α (Εργαστήριο Σχεδιασμού και Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων)

Εμπειρία στην Επαγγελματική Εκπαίδευση - Κατάρτιση

- (2007 -) **Κέντρο Ανάπτυξης Εκπαιδευτικής Πολιτικής ΚΑΝΕΠ/Γ.Σ.Ε.Ε.**
Στο πλαίσιο της Πράξης «Προγράμματα Διά Βίου Εκπαίδευσης για το Ανθρώπινο Δυναμικό του Ιδιωτικού Τομέα» συμμετοχή στα εκπαιδευτικά προγράμματα:
- Διοίκηση Κοινωνικών Επιχειρήσεων
 - Κοινωνική Οικονομία,
 - Προστασία του Καταναλωτή
 - Εισαγωγική Συνδικαλιστική Εκπαίδευση

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα **Διοίκηση Κοινωνικών Φορέων** αποτελεί το τρίτο πρόγραμμα των μαζί με τα προγράμματα για την Κοινωνική Οικονομία και τα Δικαιώματα του Καταναλωτή, που ευαισθητοποιεί και εξοικειώνει τα στελέχη των Εργατικών Κέντρων της χώρας με το όραμα, τις στρατηγικές επιλογές και τον αποτελεσματικό επιχειρηματικό σχεδιασμό των φορέων της Κοινωνικής Οικονομίας.

Στα πλαίσια του προγράμματος έχουν αναπτυχθεί εισηγήσεις σε μορφή βιντεο-μαθήματος (εκπαιδευτική ταινία) με τίτλο:

- **Κοινωνική Επιχειρηματικότητα Ι**
- **Κοινωνική Επιχειρηματικότητα ΙΙ**

- (2007 -) **Ελληνικά Ταχυδρομεία:** Συμμετοχή σε σειρά ολοκληρωμένων προγραμμάτων για την πιστοποίηση των επαγγελματιών προσόντων και τη βελτίωση της σταδιοδρομίας του ανθρώπινου δυναμικού του οργανισμού.
Εκπαίδευση Προϊσταμένων στάθμης Τομέα και Τμήματος των Ελληνικών Ταχυδρομείων Α.Ε. μέσω του ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε. (**Σύγχρονες Αρχές Διοίκησης, Τεχνικές Επίλυσης Συγκρούσεων & Προβλημάτων, Οργάνωση Παραγωγικής Λειτουργίας ΕΜΔ**)

- (2011 -) **Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης ΕΚΔΔΑΑ – ΠΙΝΕΠΙΘ**
- ο Επιμόρφωση Διευθυντών Σχολείων και Σχολικών Συμβούλων σε θέματα Διοίκησης της Εκπαίδευσης για την απόκτηση Πιστοποιητικού Διοικητικής και Καθοδηγητικής Επάρκειας Εκπαιδευτικών Α/Βάθμιας και Β/Βάθμιας Εκπαίδευσης (**Στρατηγικός Σχεδιασμός και Διοίκηση Αλλαγών**)
 - ο Εκπαίδευση Προϊσταμένων Τμημάτων στα πλαίσια της υλοποίησης δράσεων κατάρτισης της πράξης «Ανάπτυξη ανθρωπίνου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης 2011-2015» του Ε.Π. «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007 – 2013» (**Ηγεσία και Σύγχρονοι Δημόσιοι Οργανισμοί, ο Ρόλος των Προϊσταμένων στη Σύγχρονη Δημόσια Διοίκηση, Παρακίνηση Ανάπτυξη και Τεχνικές Κινητοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού στους Δημόσιους Οργανισμούς, Οργανωσιακή Κουλτούρα και Εισαγωγή Καινοτομιών**)
 - ο Αρχές και Πρακτικές Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού
- (2007-2008) Επιστημονικά Υπεύθυνος για το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Διαχείριση Ποιότητας και Συστήματα ISO» - ΚΕΚ - ΕΛΤΑ
- (1997-2007) Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση στα εκπαιδευτικά κέντρα των: ΚΕΚ ΕΛΤΑ, ΚΕΚ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ, ΚΕΚ ΔΕΛΤΑ, ΚΕΚ INTERFACE,, ΚΕΚ ΕΥΡΩΕΡΓΑΣΙΑΚΗ, ΕΡΓΟΝ ΚΕΚ, ΚΕΚ ΑΣΠΑ, ΚΕΚ ΔΙΑΣΤΑΣΗ
- Ενδεικτικοί τίτλοι εκπαιδευτικών προγραμμάτων:
- ο Εκπαίδευση από απόσταση σε στελέχη των ΕΛΤΑ Α.Ε
 - ο Εξυπηρέτηση Πελάτη σε Αυτοματοποιημένο Κατάστημα
 - ο Ικανότητες Διοίκησης Προϊσταμένου και στελεχών Καταστήματος και Ειδικών Μονάδων Διανομής Ταχυδρομείου
 - ο Σύγχρονες Τεχνικές Μάρκετινγκ
 - ο E-tourism – Ο ρόλος της πληροφορικής στις τουριστικές επιχειρήσεις
 - ο Διοίκηση Ολικής Ποιότητας / Διασφάλιση Ποιότητα & Ποιοτικός Έλεγχος
 - ο Ανάλυση και Έρευνα Αγοράς
 - ο Τοπική Ανάπτυξη ΜΜΕ - Τοπικά Επενδυτικά Σχέδια
 - ο Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Πωλήσεων
 - ο Χρηματοοικονομική / Διαχειριστική Υποστήριξη Μεγάλων Έργων
 - ο Διαχείριση και Οργάνωση Μ.Μ.Ε. και Συνεταιρισμών
 - ο Τεχνικός Ασφαλείας
 - ο Οργάνωση Τμήματος Δημόσιες Σχέσεις, Εμπορικών Επιχειρήσεων
 - ο Εσωτερικοί & Εξωτερικοί Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
 - ο Συνεδριακός – Πολιτιστικός Τουρισμός
- Ενδεικτικές επιχειρήσεις:
- ο Ελληνικά Ταχυδρομεία
 - ο ANEK Α.Ε.
 - ο INKA Μαρκετ
 - ο ΙΑΣΩ, General
 - ο ΕΒΕ Χανίων
- (2002– 2003) Εκπαίδευση Επιχειρήσεων που μετέχουν στο πρόγραμμα «Δικτυωθείτε», Πολυτεχνείο Κρήτης
- (1997-2003) Διεξαγωγή εργαστηριακών ασκήσεων στα μαθήματα «Ανάλυση Δεδομένων», «Εφαρμογές Τεχνικών Πρόβλεψης στο Μάρκετινγκ», «Έρευνα Αγοράς», Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης

Δραστηριότητα σε Ερευνητικά Έργα

- (2013 – 2015) **Αρχιμήδης III:** Συμμετοχή στο πρόγραμμα IntProPlan «Integrated Process and Production Planning», σε συνεργασία με το ΤΕΙ Πάτρας και Πανεπιστήμιο Πάτρας. Διάρκεια 36 μήνες.
Σκοπός: ανάπτυξη μοντέλων και μεθόδων για την ταυτόχρονη αντιμετώπιση των προκλήσεων τόσο στη φάση του τεχνολογικού προγραμματισμού, όσο και στο στάδιο του χρονοπρογραμματισμού συστημάτων παραγωγής. Συνεισφορά στη σύνδεση της καινοτομίας με την αποδοτικότητα.
- (2007-2008) Συντονισμό και σύνταξη ευρωπαϊκών προγραμμάτων στο πλαίσιο του «**Leonardo da Vinci**» για το ΚΕΚ – ΕΛΤΑ με τίτλους:
«Πιλοτική εφαρμογή συστήματος ενδοεπιχειρησιακής εκπαίδευσης και κατάρτισης ταχυδρομικών υπηρεσιών συνδεδεμένη με τη θέση εργασίας και τη σταδιοδρομία του εργαζομένου – εξ αποστάσεως εκπαίδευση μέσω διαδικτύου», 375,666 €
«Ανάπτυξη διαδραστικού προγράμματος εκπαίδευσης προσωπικού ταχυμεταφορών σε καινοτόμες μεθόδους, πρακτικές και διαδικασίες βέλτιστης δρομολόγησης μέσω εφαρμογής εξομίωσης, 384,589 €
- (2005) Σχεδιασμός εφαρμογής ανάπτυξης νέου προϊόντος στον τομέα του τουρισμού στα πλαίσια του προγράμματος «**RKMnet - Περιφερειακό Δίκτυο Διαχείρισης Γνώσης**». Ερευνητική Μονάδα Αστικής και Περιφερειακής Καινοτομίας (URENIO), Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης.
- (2004) Μελέτη έρευνα απαιτήσεων χρηστών τουριστικών επιχειρήσεων με χρήση δεδομένων ερωτηματολογίων για το έργο «**ISTOS – ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΕΙΦΟΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**», Ερευνητική Μονάδα Αστικής και Περιφερειακής Καινοτομίας (URENIO), Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης.
- (2004) Μελέτη για την ανάπτυξη μοντέλου «**Meta – Foresight promote intelligence of EU regions**», Ερευνητική Μονάδα Αστικής και Περιφερειακής Καινοτομίας (URENIO), Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης.
- (1999-2002) 1/1/1999–31/12/2002, Ειδικός Συνεργάτης στο πρόγραμμα RECITE II «**INNOREGIO – Κρήτη**»: Ανάπτυξη και διάδοση Τεχνικών διαχείρισης καινοτομίας. Πρόγραμμα άμεσα και απευθείας χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση, Ερευνητική Μονάδα Αστικής και Περιφερειακής Καινοτομίας (URENIO), Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης.
- (1998-2000) 08/98-12/00. Επιστημονικός Συνεργάτης, στο χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση πρόγραμμα «**Leonardo da Vinci**»: Πιστοποίηση Προσόντων Στελεχών Τοπικής Αυτοδιοίκησης, Εργαστήριο Ανάλυσης Δεδομένων & Πρόβλεψης, Πολυτεχνείο Κρήτης..
- (1999) 03/1999 – 05/1999. Συμμέτοχη στο χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση πρόγραμμα «**ECOS OUVERTURE SME-ISO**» με αντικείμενο απασχόλησης την τεχνική υποστήριξη του προγράμματος και την ανάπτυξης εφαρμογής πολυμέσων,

Μεσογειακό Αγρονομικό Ινστιτούτο Χανίων (ΜΑΙΧ).

- (1997-1999) 19/8/1997- 2/1999. Διαχειριστής Έργου στο πλαίσιο χρηματοδότησης της Κ.Π. «**ADAPT**»: «Επιχειρηματικός επανασχεδιασμός με χρήση τεχνολογιών πληροφορικής, ανάπτυξη εκπαιδευτικού λογισμικού για την κατάρτιση προσωπικού και ανάπτυξη τηλεργασίας», Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδος τμήμα Δυτικής Κρήτης.
- (1998 – 1999) 07/98-02/99. Επιστημονικός Συνεργάτης, Πρόγραμμα «**ECOS OUVERTURE SME-ISO**», Νομαρχία Χανίων.
- (1997-1998) 08/97-06/98. Επιστημονικός Συνεργάτης, Υλοποίηση Δράσεων στα πλαίσια του Προγράμματος «**ECOS OUVERTURE SME-ISO**», Εργαστήριο Ανάλυσης Δεδομένων & Πρόβλεψης, Πολυτεχνείο Κρήτης.
- (1996-1997) Συμμετοχή στο Ερευνητικό Πρόγραμμα με τίτλο: «ΙΑΣΩΝ-ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑΣ ΝΕΩΝ» στα πλαίσια της Κοινοτικής Πρωτοβουλίας ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ, άξονας **YOUTHSTART**, με αντικείμενο ανάπτυξη εκπαιδευτικών εργαλείων με χρήση πολυμέσων για εξ' αποστάσεως κατάρτιση, Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων (ΕΡΓΑΣΥΑ).
- (1996-1997) Συμμετοχή στο Ερευνητικό Πρόγραμμα με τίτλο: «**GREENWAYS PROJECT**» στα πλαίσια της Κοινοτικής Πρωτοβουλίας ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ, άξονας **YOUTHSTART**, Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων (ΕΡΓΑΣΥΑ).
- (1996) 3/1996-10/1998. Συμμετοχή στην ερευνητική ομάδα του Ευρωπαϊκού Ερευνητικού Προγράμματος DIMITRA με τίτλο: «Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Συστήματος Υποστήριξης Αποφάσεων για την Αγορά και Προώθηση Αγροτικών Προϊόντων» που εγκρίθηκε στα πλαίσια του προγράμματος **FAIR-PL** 95-844 με αποκλειστική χρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Κοινοτικού Ταμείου, Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων – (ΕΡΓΑΣΥΑ)- (ΜΑΙΧ).
- (1995) 8/10/1995-14/10/1995. Συμμετοχή στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Ανταλλαγής φοιτητών **ERASMUS** που πραγματοποιήθηκε στη Γαλλία στο Université de Savoie Annecy με θέμα: «Ανάπτυξη ενός καινοτομικού διακόπτη ενεργοποιούμενου με ακτίνα φωτός».
- (1993) 12/1993. Συμμετοχή στην ερευνητική ομάδα του τμήματος Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης, στα πλαίσια ερευνητικού προγράμματος στην «**MOTOR OIL HELLAS**» με θέμα:
α) Βελτιστοποίηση Τουρμπίνας Ηλεκτροπαραγωγικής Μονάδας
β)Μελέτη αναπτύξεως καταναμεμημένου δικτύου ηλεκτρονικής επικοινωνίας.
Το πρόγραμμα αυτό υλοποιήθηκε στα πλαίσια του Κοινοτικού Προγράμματος «Συνεργασία Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων και Επιχειρήσεων»

Επαγγελματική Εμπειρία

- (2013 –) Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Λέκτορας στο Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής της Σχολής Επιστημών της Πληροφορίας
- (2010 – 2013) Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Λέκτορας στο Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας
- (2013 -) Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου: Μέλος ΣΕΠ, Στρατηγικός Σχεδιασμός & Αξιολόγηση στις Υπηρεσίες Υγείας
- (2013 -) ΤΕΙ Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης: Διδασκαλία του μεταπτυχιακού μαθήματος: Strategic Management of Innovation & Entrepreneurship
- (2011 -) Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο: Μέλος ΣΕΠ, Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών, ΔΕΟ11
- (2006/2010) Διδάσκων με το ΠΔ 407/80:
- ο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας
 - ο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Τμήμα Μάρκετινγκ και Διοίκησης Λειτουργιών
 - ο Πολυτεχνείο Κρήτης, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης
 - ο Πανεπιστήμιο Στερεάς Ελλάδας, Τμήμα Οικονομικής Περιφερειακής Ανάπτυξης
- (2006 - 2010) ΤΕΙ Χαλκίδας, Επιστημονικός Συνεργάτης στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
- (2009 – 2010) Νομαρχία Αθηνών, Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης (ΑΣΕΠ) Ενδεικτική συμμετοχή:
- ο στην ανάπτυξη του νέου οργανισμού της Νομαρχίας Αθηνών
 - ο στην οργάνωση των εκλογικών τμημάτων – ειδική εκλογική επιτροπή
 - ο στη μελέτη καταγραφής και αξιοποίησης ενοικιαζόμενων κτηρίων της Νομαρχίας Αθηνών
 - ο στην επιτροπή διαχείρισης κρίσεων
- (2005 - 2009) Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε., Μηχανικός Παραγωγής & Διοίκησης. (ΑΣΕΠ)
- Product Manager, ΚΕΚ – ΕΛΤΑ Α.Ε.
Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης Ελληνικών Ταχυδρομείων
 - ο Σχεδιασμός προγραμμάτων εκπαίδευσης στελεχών του ΕΛ.ΤΑ.
 - ο Επιστημονικά Υπεύθυνος εκπαιδευτικών προγραμμάτων
 - ο Σύνταξη και διαχείριση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων
 - Διεύθυνση Αυτοματοποίησης Κέντρων Διαλογής ΕΛΤΑ, Τμήμα Παρακολούθησης Έργων
 - ο Καταγραφή και έλεγχος της προόδου του έργου «Προμήθεια εξοπλισμού Αυτοματοποίησης Κέντρου Διαλογής Αττικής & Κέντρο Αεροπορικού Ταχυδρομείου» καθώς και των δοκιμών που θα πραγματοποιούνται κατά την παραλαβή των μηχανημάτων
 - ο Παρακολούθηση διακήρυξης διαγωνισμού για τον εξοπλισμό

- των Νέων Κέντρων Διαλογής
 - ο Άδεια Λειτουργίας και Εγκατάστασης Κέντρου Διαλογής Θεσσαλονίκης
- (1999 – 2003) Συμβουλευτική Επιχειρήσεων και Οργανισμών, Μέτοχος και διαχειριστής επιχειρηματικών σχημάτων (ΕΠΕ, ΑΜΚΕ) με αντικείμενο τη συμβουλευτική επιχειρήσεων και τη διαχείριση ευρωπαϊκών προγραμμάτων (συγγραφή και διαχείριση ευρωπαϊκών προγραμμάτων σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις και οργανισμούς, μελέτες και διαχείριση συστημάτων, αναπτυξιακά προγράμματα, ειδικές υπηρεσίες ποιότητας και μετρολογίας, επιθεωρήσεις συστημάτων, συμβουλευτική σε υπηρεσίες τουρισμού, μεταποίησης, έρευνας και τεχνολογίας, καινοτομίας, ενέργειας, χρηματοδότηση επιχειρήσεων, μελέτες οργάνωσης και αναδιοργάνωσης)
- (1997 – 2009) Μηχανικός Παραγωγής και Διοίκησης, Ελεύθερος Επαγγελματίας
 - ο Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα του ΑΠΘ και του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο τη Διαχείριση της Καινοτομίας
 - ο Εκπαίδευση και Κατάρτιση στελεχών επιχειρήσεων και ανέργων
 - ο Συστήματα διαχείρισης ποιότητας ISO 9000:2000
 - ο Μελέτες οργάνωσης, διοίκησης και χρηματοδότησης επιχειρήσεων από εθνικούς και κοινοτικούς πόρους
 - ο Ειδικές μελέτες στον Τουρισμό και την Τοπική Αυτοδιοίκηση
- (1997-1999) Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδος Ο.Ε.Ε. Δυτικής Κρήτης:
 - ο Διαχειριστής Έργου στο πλαίσιο χρηματοδότησης της Κ.Π. «ADAPT»: «Επιχειρηματικός επανασχεδιασμός με χρήση τεχνολογιών πληροφορικής, ανάπτυξη εκπαιδευτικού λογισμικού για την κατάρτιση προσωπικού και ανάπτυξη τηλεργασίας».
 - ο Οικονομοτεχνική Μελέτη για την ίδρυση Αναπτυξιακής Εταιρίας Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Χανίων.
- (1996 – 1999) Μεσογειακό Αγρονομικό Ινστιτούτο Χανίων (ΜΑΙΧ), Ερευνητής στα προγράμματα:
 - ο FAIR- Development of an Integrated knowledge based decision support system for differentiated agricultural products
 - ο ECOS OVERTURE SME - ISO

Άλλες επαγγελματικές δραστηριότητες

- (2008 – 2009) Μέλος της Ομάδας Εργασίας: «Σχεδιασμός ΣΔΙΤ στον τομέα των ΤΠΕ» στα πλαίσια του E-Government Forum στην Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.
- (2006) Μελέτες για απαιτήσεις ανάλυσης επισκεψιμότητας, αξιολόγησης της χρησιμότητας τουριστικών ιστότοπων και μεθοδολογία διαχείρισης δεδομένων για τη χρήση ιστότοπων στην «Multimedia Center Α.Ε.»
- (2005- 2006) Μελέτη Ολοκληρωμένου Συστήματος Ελέγχου Διαδικασιών Παραγωγής και Διαχείρισης Αποθεμάτων σε Ελαιοπαραγωγική

Μονάδα

- (2003 - 2004) Μελέτες Τεχνοδιάγνωσης Κοστολόγησης & Επιθεωρήσεις για την «TUV AUSTRIA Hellas».
- (2001) 1/01/01 – 31/09/01. Μελέτη ολοκλήρωσης και λειτουργίας του «Μουσείου Θαλάσσιου Πλούτου και Αλιευτικών Σκαφών Κολυμβαρίου».
- (2000) 1-04-00 - 30-08-00. «Μελέτη Αναδιοργάνωσης και Προσφοράς Νέων Προϊόντων ΔΕΗ» - Εργαστήριο Ανάλυσης Δεδομένων & Πρόβλεψης – Πολυτεχνείο Κρήτης.
- (1999) Παροχή διοικητικής υποστήριξης στα προγράμματα συνεχιζόμενης κατάρτισης που υλοποιήθηκαν από το ΚΕΚ Πολυτεχνείου Κρήτης.
- (1998-1999) Εκπόνηση Επιχειρηματικού Σχεδίου της «Εταιρίας Τουρισμού Κρήτης» – Εργαστήριο Ανάλυσης Δεδομένων & Πρόβλεψης– Πολυτεχνείο Κρήτης.
- (1996-1997) Εκπόνηση του Επιχειρηματικού Σχεδίου για την «Ίδρυση Μονάδας Θερμοκοιτίδας ΜΜΕ του ΕΟΜΜΕΧ στο Βιοτεχνικό Πάρκο Χανίων» – Εργαστήριο Ανάλυσης Δεδομένων & Πρόβλεψης – Πολυτεχνείο Κρήτης.
- (1995) Συντονιστής του Κ.Ε.Κ. του Πολυτεχνείου Κρήτης σε σεμινάριο 300 ωρών με θέμα «Κατάρτιση στελεχών επιχειρήσεων σε θέματα Logistics και μεταφορών».
- (1995) Μέλος της Συντακτικής Επιτροπής του άρθρου για την προβολή του Νομού Χανίων: “The Mediterranean - The Modern Reality: Prefecture of Chania” στο περιοδικό “THE COUNCIL of EUROPEAN MUNICIPALITIES and REGIONS. REFERENCE BOOK 1995/96”, εκδ. Kensington Publications Ltd in conjunction with CEMR.
- (1995) Συμμετοχή στην Οργανωτική Επιτροπή για την διεξαγωγή Συνεδρίου με θέμα: “Κρήτη, Πύλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης στη Ν.Α Μεσόγειο” υπό την αιγίδα της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Χανίων και της Ένωσης Ευρωπαίων Δημοσιογράφων.
- (1995) Συμμετοχή στην Ομάδα Εργασίας για την έκδοση των πρακτικών του 10ου Εθνικού Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (ΕΕΕΕ) με θέμα: «Το μάνατζμεντ των μικρομεσαίων επιχειρήσεων μπροστά στο 2000».
- (1994) Τμήμα Προγραμματισμού της Παραγωγής της εταιρίας ΦΙΛΚΕΡΑΜ JOHNSON Α.Ε. με αντικείμενο: “Μελέτη μεθόδου χωροταξικής καταγραφής αποθηκευμένων προϊόντων στις αποθήκες ετοιμών της ΦΙΛΚΕΡΑΜ JOHNSON Α.Ε.”.
- (1994-1995) Συμμετοχή στην ερευνητική ομάδα του Πολυτεχνείου Κρήτης, στη μελέτη με θέμα: «Αναδιοργάνωση της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης του Νομού Χανίων» με στόχο την εκπόνηση του εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας.

- (1993) 12/1993. Συμμετοχή στην ερευνητική ομάδα του τμήματος Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης, στα πλαίσια ερευνητικού προγράμματος στην «MOTOR OIL HELLAS» με θέμα:
- α) Βελτιστοποίηση Τουρμπίνας Ηλεκτροπαραγωγικής Μονάδας
 - β) Μελέτη αναπτύξεως κατανεμημένου δικτύου ηλεκτρονικής επικοινωνίας.
- Το πρόγραμμα αυτό υλοποιήθηκε στα πλαίσια του Κοινοτικού Προγράμματος «Συνεργασία Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων και Επιχειρήσεων»

Διοικητικό Έργο στο Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας

1. Εκπρόσωπος του Τμήματος Διοίκησης Τεχνολογίας στη ΔΑΣΤΑ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας
2. Μέλος της Επιτροπής Κατατακτήριων Εξετάσεων στο μάθημα «Διοίκηση και Τεχνολογία»
3. Μέλος της 5μελούς Επιτροπής Ελέγχου Προσόντων Υποψηφίων Διδασκόντων
4. Εκπρόσωπος του Τμήματος στο ΔΟΑΤΑΠ
5. Μέλος της επιτροπής του τμήματος για την αξιολόγηση αιτήσεων επιστημόνων βάσει του ΠΔ 407/80.
6. Τακτικό μέλος της τριμελούς δευτεροβάθμιας επιτροπής παραλαβής που είναι αρμόδια για την επανεξέταση υλικών που κρίθηκε ότι αποκλίνουν από τις αρχικές προδιαγραφές ή απορρίφθηκαν από τις ανωτέρω επιτροπές παραλαβής (άρθρο 6 Ν. 2286/95 και άρθρο 4 απόφ. Υπουργού Εμπορίου Π1/2489/22-8-95)
7. Αναπληρωτής Πρόεδρος της τριμελούς επιτροπής παραλαβής προμηθειών τακτικών ή πρόχειρων διαγωνισμών ή ανάθεσης με την διαδικασία των διαπραγματεύσεων (άρθρο 1 παρ. 5 περ. II στ' Ν. 2286/95), δηλαδή εργαστηριακού εξοπλισμού, επιστημονικών οργάνων κ.λ.π.

Επίβλεψη Πτυχιακών Εργασιών στο Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας

1. Τσιάγκα Βασιλική: Ανάπτυξη Νέων Υπηρεσιών στον Τομέα της Φιλοξενίας: Προσδιορισμός Κρίσιμων Παραγόντων Επιτυχίας
2. Ασλανίδης Χρήστος: Μέτρηση της ποιότητας υπηρεσιών που παρέχονται στο πελάτη και επίδραση της εξυπηρέτησης στη διαμόρφωση της στρατηγικής των επιχειρήσεων
3. Δαρούσης Ελευθέριος: Μελέτη Περίπτωσης Ανάπτυξης Καινοτόμων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών: Επιχειρηματικό Σχέδιο Δημιουργίας Ηλεκτρονικής Επιχείρησης Χειμερινού Τουρισμού
4. Τσούνης Χρήστος: Οι διαδικασίες προσέλκυσης και επιλογής εργαζομένων στις ελληνικές επιχειρήσεις

Μέλος Τριμελούς Συμβουλευτικής Επιτροπής Υποψηφίων Διδασκόντων

1. Καλύβα Ελένη: «Δημιουργία Γενικευμένων Εννοιολογικών Μοντέλων για το πεδίο της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (Επιβλέπων: επικ. καθ.: Ταμπούρης Ευθύμιος)

2. Τσουρελά Μαρία: «Ηλεκτρονικά Επιχειρηματικά Μοντέλα Υπηρεσιών» (Επιβλέπων: καθ. Ρουμελιώτης Εμμανουήλ)

Επιστημονικές και Οργανωτικές Επιτροπές Συνεδρίων

1. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “4^ο Συνέδριου Επιστημονικής Εταιρίας Χρηματοοικονομικής Μηχανικής & Τραπεζικής”, 20-21 Δεκεμβρίου 2013, Αθήνα
2. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “3^ο Συνέδριου Επιστημονικής Εταιρίας Χρηματοοικονομικής Μηχανικής & Τραπεζικής”, 17-18 Δεκεμβρίου 2012, Αθήνα
3. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “2^ο Συνέδριου Επιστημονικής Εταιρίας Χρηματοοικονομικής Μηχανικής & Τραπεζικής”, 2-4 Δεκεμβρίου 2011, Αθήνα
4. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “1^ο Συνέδριου Επιστημονικής Εταιρίας Χρηματοοικονομικής Μηχανικής & Τραπεζικής”, 3-4 Δεκεμβρίου 2010, Αθήνα
5. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του “2nd International Conference on Tourism and Hospitality Management”, 22 May - 23 May 2010, Αθήνα
6. Μέλος της Οργανωτικής Επιτροπής του “10^ο Εθνικού Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών - *To Μάνατζμεντ των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων μπροστά στο 2000*”, Χανιά, 10-12 Νοεμβρίου 1994.

Κριτής σε επιστημονικά περιοδικά

1. *International Journal of Sustainable Energy*
2. *OR Insight, Palgrave Macmillan Journals*
3. *Regional Science Inquiry*
4. *International Journal of Information and Decision Sciences*

Editorial Board

- *Journal on Technology, Innovation and Education, Springer*
- *Regional Science Inquiry*

Προσκεκλημένη ομιλία

Κίτσιος, Φ., (2008), «Υλοποίηση Έργων ΣΔΙΤ στην ηλεκτρονική υγεία», 9th International HL7 Interoperability Conference, Οκτώβριος, Ηράκλειο Κρήτης

Άρθρα και αναφορές στον Τοπικό Τύπο

- ο Κίτσιος Φ., «Προβλέψεις για το μέλλον του Τουρισμού», Χανιώτικα Νέα, 20.12.2005
- ο Κίτσιος Φ., «Ενημέρωση επιχειρήσεων για τις νέες τεχνολογίες: Στο πλαίσιο του προγράμματος Innoregio», Συνέντευξη Χανιώτικα Νέα
- ο Κίτσιος Φ., «Στην υπηρεσία των μικρομεσαίων επιχειρήσεων: Η ενημερωτικές δυνατότητες του προγράμματος Innoregio, Συνέντευξη Κήρυξ
- ο Άρχισε η 4^η συνάντηση της Επιτροπής Καθοδήγησης του Προγράμματος Innoregio στο Creta Parais, Αναφορά Χανιώτικα Νέα
- ο Συμπληρωματική η σχέση του κεντρικού τύπου με τον τοπικό, Αναφορά, 30.09.1997, Χανιώτικα Νέα
- ο Το Πολυτεχνείο Κρήτης ακτινογραφεί και αναλύει τον Τύπο της Κρήτης, Αναφορά, 30.09.1997, Κήρυξ

Βιβλία

1. Κίτσιος, Φ. και Ζοπουνίδης, Κ. (2008), «**Ανάπτυξη Νέων Υπηρεσιών: Τουρισμός, Υγεία, Επιχειρηματικότητα, Καινοτομία**», εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα ISBN: 978-960-461-119-5
2. ΚΑΝΕΠ/ΓΣΕΕ (2012), «**Διοίκηση Κοινωνικών Φορέων, Βιβλίο Δραστηριοτήτων**», Αθήνα ISBN: 978-618-5006-02-0 (Συλλογικός Τόμος – συνυπεύθυνος έρευνας και αναζήτησης πηγών)
3. ΚΑΝΕΠ/ΓΣΕΕ (2012), «**Διοίκηση Κοινωνικών Φορέων, Θεωρητικές Σημειώσεις & Νομοθεσία**», Αθήνα ISBN: 978-618-5006-03-7 (Συλλογικός Τόμος – συνυπεύθυνος έρευνας και αναζήτησης πηγών)

Συγγραφή κεφαλαίων σε βιβλία με κριτές

1. Angelopoulos, S., Kitsios, F. & Moustakis, V. (2011). ***Transformation of management in the Public Sector: Exploring the Strategic Frameworks of e-Government***. In Papadopoulos, T. & Kanellis, P. (Eds.), *Public Sector Reform Using Information Technologies: Transforming Policy into Practice*. pp 44-58, IGI Global Publishing
2. Kitsios, F., Papadopoulos, T., and Angelopoulos, S. (2010). ***A roadmap to the introduction of pervasive Information Systems in healthcare***. In Lazakidou, A., Siassiakos, K., and Ioannou, K (Eds.), *Wireless Technologies for Ambient Assisted Living and Health Care: Systems and Applications*. pp 1-13, IGI Global Publishing.
3. Papadopoulos, T., Angelopoulos, S. and Kitsios, F. (2010). ***A strategic approach to e-health interoperability using e-government frameworks***. In Lazakidou, A., Siassiakos, K., and Ioannou, K (Eds.), *Wireless Technologies for Ambient Assisted Living and Health Care: Systems and Applications*. pp 213-229, IGI Global Publishing.
4. Kitsios, F., Tzortzatos P. and Zopounidis, C. (2008), “***Service Innovation Management: New Service Development Strategies in the Telecommunications Industry***”, “Heterogeneous Next Generation Networking: Innovations and Platform”, Handbook edited by *Prof. Stavros Kotsopoulos and Dr. Konstantinos Ioannou*, pp 445-459, IGI Global Publishing.
5. Kitsios, F., Angelopoulos S. and Zannetopoulos, I. (2008), “***Innovation and e-government: an in depth overview on e-services***”, “Heterogeneous Next Generation Networking: Innovations and Platform”, Handbook edited by Prof. Stavros Kotsopoulos and Dr. Konstantinos Ioannou, pp 415-426, IGI Global Publishing.
6. Angelopoulos, S., Kitsios F. and Babulac, E. (2008), “***From e to u: Towards an innovative digital era***”, “Heterogeneous Next Generation Networking: Innovations and Platform”, Handbook edited by Prof. Stavros Kotsopoulos and Dr. Konstantinos Ioannou, pp 427-444, IGI Global Publishing.
7. Κίτσιος, Φ. (2006), «**Ανάπτυξη Νέων Προϊόντων στον Τομέα των Υπηρεσιών: Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας στον Ξενοδοχειακό Κλάδο**», Συγγραφή κεφαλαίου στο βιβλίο «Τουριστικό Μάνατζμεντ», Κ. Ζοπουνίδης – Ι. Σίσκος,, σελ 173-206, εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα
8. Κίτσιος, Φ. και Σκιαδάς, Χ. (2001), «**Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Νέων Προϊόντων**», Συγγραφή κεφαλαίου στο βιβλίο «Τεχνολογίες Ανάπτυξης Καινοτομίας σε περιφέρειες και συμπλέγματα παραγωγής», Ν. Κομνηνός – Λ. Κυργιαφίνη – Ε. Σεφερτζή, κεφ. 12, σελ 177-188, εκδόσεις GUTENBERG, Αθήνα

Επιστημονικές εργασίες σε διεθνή περιοδικά με κριτές

1. Dagoumas, A. and Kitsios, F. (2014), “**Assessing the impact of the economic crisis on energy poverty in Greece**”, Sustainable Cities and Society, Elsevier (in press)
2. Kitsios, F., Giannikopoulos, K., Grigoroudis, E., Doumpos, M. and Zopounidis, C. (2013), “**Strategic decision making using multicriteria analysis: New service development in Greek hotels**”, International Journal of Data Analysis Techniques and Strategies, (in press)
3. Kitsios, F., Moschidis, O. & Livanis, E. (2013), “**Service Innovation Strategies in Greek Hotel Sector: An exploratory study using correspondence analysis**”, International Journal of Data Analysis Techniques and Strategies, Vol. 5, No. 1, pp 49-62
4. Lazakidou, A., Ioannou, A., Ioannou, K. and Kitsios, F., (2013) **Use of TETRA Networks in Crisis Situations for Health Information Transfer**, International Journal of Reliable and Quality E-Healthcare, IGI Global, vol.3, issue 1, pp (in press)
5. Georgakalou, M, & Kitsios, F. (2011). “**The Need of Identifying Heuristic Measures of Entrepreneurship**”, Investment Research and Analysis Journal, Vol. 4, No. 2, pp 20-24
6. Kitsios, F., Papadopoulos, T., and Angelopoulos, S. (2010). **A roadmap to the introduction of pervasive Information Systems in healthcare**, International Journal of Advanced Pervasive and Ubiquitous Computing, Vol. 2, No. 3, pp 21-32
7. Angelopoulos, S., Kitsios, F. & Papadopoulos, T. (2010), “**New service development in e-Government: Identifying Critical Success Factors**”, Transforming Government: People, Process and Policy, Vol. 4, No. 1, pp 95-119, Emerald Publications.
8. Κίτσιος, Φ. & Καραγιάννης, Σ. (2010), «**Η συμβολή της ανάπτυξης νέων υπηρεσιών στη στρατηγική των αγροτουριστικών επιχειρήσεων: Μια προτεινόμενη έρευνα πεδίου**», Κείμενα Περιφερειακής Επιστήμης, Vol. 1, No. 1, pp 15-32
9. Kitsios, F., Doumpos, M., Grigoroudis, E. and Zopounidis, C. (2009), “**Evaluation of new services development strategies using multicriteria analysis: Predicting the success of innovative hospitality services**”, Operational Research: An International Journal (ORIJ), Vol. 9, No. 1, pp 17-33, Springer-Verlag
10. Kitsios, F., Angelopoulos, S. and Papadogonas, T. (2009), “**Strategic innovation in tourism services: Managing Emergent Technologies**”, International Journal of Management Research and Technology, Vol. 3, No. 1, pp 217-237, Serials Publications
11. Kitsios, F., Angelopoulos, S. and Papadogonas, T. (2009), “**Innovation and Strategic Management in e-Government Services**”, International Journal of Trade in Services, Vol. 1, No. 1, pp 35-42, Serials Publications
12. Kitsios, F. and Zopounidis, C. (2007), “**Services marketing in the hospitality economy: An exploratory study**”, The Southeuropean Review of Business Finance & Accounting, Vol. 5, No. 1, pp 97-133

Επιστημονικές εργασίες σε συνέδρια με κριτές

1. Kitsios, F. and Sindakis, S. (2014), Analysis of innovation strategies in hospitality industry: Developing a framework for the evaluation of new hotel services in Thailand, 2nd International

Conference on Innovation and Entrepreneurship (ICIE 2014), Bangkok (accepted)

2. Sindakis, S. and Kitsios, F. (2014), “CORPORATE VENTURING AND CUSTOMER DRIVEN INNOVATION STRATEGIES IN THE HEALTHCARE INDUSTRY”, AMA SERVSIG 2014, June 13-15, Thessaloniki
3. Carayannis, E.G., Sindakis, S. and Kitsios, F. (2014), Sustained Enterprise Excellence, Resilience & Robustness via Organizational Intelligence & Data Analytics, 18^ο Συνέδριο Συνδέσμου Ελλήνων Περιφερειολόγων, «Περιφερειακή εξειδίκευση και επιχειρηματικότητα», ΤΕΙ – Κρήτης, 8-9 Μαΐου, Ηράκλειο, Κρήτη (accepted)
4. Darousis, E., Kitsios, F. (2013), New e-Tourism Services Development: The Case of Greek Winter Tourism E-Business Innovation, 1st International Conference on Applied Innovation, 12-13 September Arta, Epirus, Greece
5. Darousis, E., Kitsios, F. (2013), Case Study of e-Services Development: New e-Business Idea in the Greek Winter Tourism Economy, 8th International Conference "New Horizons in Industry, Business and Education" NHIBE 2013, 29-30 August Chania, Crete, Greece
6. Angelopoulos, S., Kitsios, F., Kofakis, P., and Papadopoulos, T. (2010). “*Emerging barriers in e-government implementation*”, IFIP e-government conference, Lausanne, Switzerland, Lecture Notes in Computer Science, 2010, Volume 6228/2010, 216-225
7. Κοντάκος Η., Κίτσιος Φ. (2010), “*Τεχνολογία, καινοτομία και ανάπτυξη: εφαρμογή στις ελληνικές περιφέρειες*”, 16^ο Συνέδριο Συνδέσμου Ελλήνων Περιφερειολόγων, 15 Οκτωβρίου, Αθήνα
8. Angelopoulos, S., Papadopoulos, T. & Kitsios, F. (2009), “*New service development in e-Government: Identifying Critical Success Factors*”, accepted for presentation at the 2009 EMCIS conference, 13-14 July. Izmir, Turkey.
9. Angelopoulos, S., Kitsios, F. & Moustakis, V. (2009), “*Managing e-government services: An overview of emergent strategy models*”, accepted for presentation at the 5th National & International HSSS Conference, 24-27 June, Xanthi, Greece.
10. Kitsios, F. (2006), “*Services marketing in the hospitality economy: An exploratory study*”, 98th EAAE seminar, Marketing Dynamics within the Global Trading System: New Perspectives, Chania, Crete, Greece, 29 June – 02 July
11. Kitsios, F. and Skiadas C. (2001), “*Some Critical Issues Concerning Technological Change*”, *Proceedings of 1st International Conference in Management of Change*, pp 37-43, Iasi, Romania, October
12. Σκιαδάς, Χ., Αποστόλου, Α., Κίτσιος, Φ. και Αγγελάκης, Ν. (2000), “Εφοδιαστική Αλυσίδα & Χάος”, 5ο Πανελλήνιο Συνέδριο Logistics, Αθήνα

Άλλες δημοσιεύσεις

1. Kitsios F., (2000), “**Product Design and Development**”, Technical Report for the European Research Program Innoregio, REVITE II, Technical University of Crete

Ανακοινώσεις σε επιστημονικά συνέδρια

1. Darousis E., Kitsios F., (2013), “**Case Study of Innovative Services Development: Business**

Plan of New E-Business in the Greek Winter Tourism", In the proceedings of the 10th Student Conference on Management Science and Technology, Athens, Greece

2. Darousis E., Kitsios F., (2013), "**Service Blueprint Methodology Case Study: Business Plan of Electronic Business Development in the Greek Winter Tourism**", In the proceedings of the 1st Interdisciplinary Student Conference of Mediterranean College, Athens, Greece
3. Kitsios, F., Giannikopoulos, K., Grigoroudis, E., Doumpos, M. and Zopounidis, C. (2012), **Strategic decision making using multicriteria analysis: New service development in Greek hotels**, 12ο Ειδικό Συνέδριο, Ελληνική Εταιρία Επιχειρησιακών Ερευνών, 9η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων, Καβάλα 11-13 Οκτωβρίου
4. Lazaridis, I., Livanis, E., Kitsios, F. & Palla, F., (2011) "**A detailed review on IT & IS strategies concerning Greek bank M&A**", 2ο Συνέδριο της Επιστημονικής Εταιρείας Χρηματοοικονομικής Μηχανικής και Τραπεζικής (Ε.Ε.Χ.Μ.Τ.), 2-4 Δεκεμβρίου, Αθήνα
5. Georgakalou, M, & Kitsios, F. (2011). "**Finding potential businessmen and entrepreneurs in texts**", 7th National & International HSSS Conference, 4-7 May, Athens, Greece
6. Κίτσιος Φ., Μοσχίδης Ο., Λιβάνης Κ. (2010), «**Service Innovation Strategies using correspondence analysis**», 10^ο Ειδικό Συνέδριο, Ελληνική Εταιρία Επιχειρησιακών Ερευνών, 7^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων, Ορεστιάδα 30/09-02/10. 2010
7. Κίτσιος, Φ., Γρηγορούδης Ε., Δούμπος Μ. και Ζοπουνίδης Κ. (2007), «**Πολυκριτήρια αξιολόγηση της καινοτομίας των υπηρεσιών: Η περίπτωση των ελληνικών ξενοδοχείων**», 7^ο Ειδικό Συνέδριο, Ελληνική Εταιρία Επιχειρησιακών Ερευνών, 5^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων, Χανιά 27-28 Σεπτεμβρίου
8. Κίτσιος, Φ. (1997) "**Στρατηγική Ανάπτυξης Ημερήσιου Επαρχιακού Τύπου**", 3ο Συνέδριο Ένωσης Ιδιοκτητών Ημερήσιου Επαρχιακού Τύπου, Συνεδριακό Κέντρο Μεσογειακού Αγρονομικού Ινστιτούτου Χανίων, Σεπτέμβριος, Χανιά (Παρουσίαση)

Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού για τα μαθήματα

- **Επιχειρησιακή Πολιτική και Στρατηγική**, 5^ο εξ. Τμ. Διοίκησης Τεχνολογίας, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- **Στρατηγικός Προγραμματισμός**, 9^ο εξ. Τμ. Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης
- **Διοίκηση Τεχνολογικής Αλλαγής**, 8^ο εξ. Τμ. Διοίκησης Τεχνολογίας, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- **Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία**, 6^ο & 8^ο εξ. Τμ. Οικονομικής Περιφερειακής Ανάπτυξης, Πανεπιστήμιο Στερεάς
- **Έρευνα και Ανάπτυξη Προϊόντων και Υπηρεσιών**, 7^ο Τμ. Διοίκησης Τεχνολογίας, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- **Μάρκετινγκ Προϊόντων και Υπηρεσιών**, 2^ο Τμ. Διοίκησης Τεχνολογίας, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- **Διοίκηση Επιχειρήσεων**, 3^ο εξ. Τμ. Οικονομικής Περιφερειακής Ανάπτυξης, Πανεπιστήμιο Στερεάς Ελλάδας
- **Διοίκηση Νέων Προϊόντων**, 8^ο εξ. Τμ. Μάρκετινγκ & Διοίκησης Λειτουργιών, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- **Μάρκετινγκ Υπηρεσιών**, 8^ο εξ. Τμ. Μάρκετινγκ & Διοίκησης Λειτουργιών, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- **Διοίκηση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων**, 6^ο εξ. Τμ. Διοίκησης Επιχειρήσεων, ΤΕΙ Χαλκίδας
- **Διοίκηση Ολικής Ποιότητας**, 5^ο εξ. Τμ. Διοίκησης Επιχειρήσεων, Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Χαλκίδας
- **Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων**, 6^ο εξ. Τμ. Διοίκησης Επιχειρήσεων, Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Χαλκίδας
- **Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ**, 1^ο εξ. Τμ. Μάρκετινγκ & Διοίκησης Λειτουργιών, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- **Μάρκετινγκ και Έρευνα Αγοράς**, 3^ο εξ. Τμ. Οικονομικής Περιφερειακής Ανάπτυξης, Πανεπιστήμιο Στερεάς Ελλάδας
- **Οικονομική του Τουρισμού**, 3^ο εξ. Τμ. Οικονομικής Περιφερειακής Ανάπτυξης, Πανεπιστήμιο Στερεάς Ελλάδας

- **Τεχνολογίες Σχεδιασμού**, 5^ο εξ. Τμ. Διοίκησης Τεχνολογίας, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- **Τεχνολογίες Παραγωγής**, 6^ο εξ. Τμ. Διοίκησης Τεχνολογίας, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

Διδασκαλία μαθημάτων

- Επιχειρησιακή Πολιτική και Στρατηγική, 5ο εξάμηνο
- Διοίκηση Τεχνολογικής Αλλαγής, 8ο εξάμηνο
- Επιχειρηματικότητα και Τεχνολογική Καινοτομία, 8ο εξάμηνο
- Επιχειρηματικότητα και Τεχνολογική Καινοτομία, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα, Κατεύθυνση Επιχειρηματική Πληροφορική
- Έρευνα και Ανάπτυξη Προϊόντων και Υπηρεσιών, 7ο εξάμηνο
- Μάρκετινγκ Προϊόντων και Υπηρεσιών, 2ο εξάμηνο

Τομείς ερευνητικού ενδιαφέροντος

- Στρατηγική Διοίκηση Επιχειρήσεων (Strategic management)
- Διαχείριση Καινοτομίας (Innovation Management)
- Διοίκηση Αλλαγών – Μεσαία Στελέχη (Change Management)
- Ανάπτυξη Νέων Προϊόντων και Υπηρεσιών (New Product/ Service Development)
- Διοίκηση Κοινωνικών Επιχειρήσεων – Κοινωνική Καινοτομία
- Marketing Management – Έρευνα Αγοράς – Ικανοποίηση Πελάτη
- Συμπράξεις Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα σε έργα τεχνολογίας (ΣΔΙΤ σε ΤΠΕ)

Μέλος επιστημονικών ομάδων

- Μέλος του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος (Τ.Ε.Ε.)
- Μέλος στη Μόνιμη Επιτροπή Θεμάτων Έρευνας Τεχνολογίας και Καινοτομίας του ΤΕΕ
- Μέλος της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών (ΕΕΕΕ)
- Μέλος της Επιστημονικής Εταιρείας Χρηματοοικονομικής Μηχανικής και Τραπεζικής (ΕΕΧΜΤ)
- Μέλος του Συνδέσμου Ελλήνων Περιφερειολόγων (ΣΕΠ)
- Μέλος του E- Government Forum
- Μέλος του e-business forum